

# Zdravstveno zavarovanje

Dokument z informacijami o zavarovalnem produktu

Zavarovalnica: PRVA Osebna zavarovalnica, d.d.

Produkt: PRVA Zdravje - Rehabilitacije

Ta dokument podaja kratek pregled zavarovanja, ne vsebuje podrobnih in popolnih podatkov o zavarovanju in ni prilagojen vašim individualnim potrebam. Popolne predpogodbene in pogodbene informacije o zavarovanju so zagotovljene v drugih dokumentih (v zavarovalnih pogojih, na zavarovalni polici, v ponudbi ali drugih dokumentih, ki jih prejmete pred sklenitvijo zavarovanja ali po njej). Prosimo, da natančno preberete vso dokumentacijo, da boste z zavarovanjem seznanjeni v celoti.

## Za kakšno vrsto zavarovanja gre?

PRVA Zdravje - Rehabilitacije je dodatno zdravstveno zavarovanje, ki upravičencu pri novonastalih bolezenskih stanjih in poškodbah omogoča organizacijo in kritje stroškov rehabilitacijskih obravnav, to je fizioterapevtskih obravnav ali obravnav s področja delovne ali protibolečinske terapije, cilj pa je lajšanje in odprava težav, ki zavarovancu onemogočajo normalno življenje ter zmožnost za delo. Rehabilitacijske obravnave se izvajajo v mreži izvajalcev zavarovalnice. Zavarovanec je na prvi termin naročen najkasneje v 10-ih delovnih dneh od odobritve zahtevka točke PRVA Zdravje s ciljem dogovora za termin obravnave.



### Kaj je zavarovano?

- ✓ Načrt rehabilitacije v primeru novo nastale bolezni ali poškodbe.
- ✓ Organizacija terminov za izvedbo postopkov rehabilitacije in zagotavljanje informacij na točki PRVA Zdravje.
- ✓ Kritje stroškov izvedbe terapevtskih obravnav namenjenih rehabilitaciji po novo nastali bolezni ali poškodbi na katere je zavarovanec napoten s strani zdravnika specialista, ki obsega postopke s področij:
  - fizioterapije,
  - delovne in
  - protibolečinske terapije.
- ✓ Zavarovanje krije rehabilitacijske obravnave, kot izhajajo iz priloge k posebnim pogojem v obliki Seznama rehabilitacijskih obravnav in postopkov.

zaradi neodgovornega ravnanja zavarovanca ali opustitve navodil lečečega zdravnika.

- ✗ Izključitve so podrobno navedene v splošnih in posebnih pogojih.



### Ali je kritje omejeno?

- ! Zavarovanje lahko sklenejo posamezniki, stari od 1 do 68 let.
- ! Ob prvi sklenitvi velja dvomesečna (2) čakalna doba za bolezni, razen za poškodbe, ki so nastale po začetku zavarovanja.
- ! Upravičenec lahko v zavarovalnem letu izkoristi šest (6) rehabilitacijskih obravnav.
- ! Zavarovanec mora uveljaviti zahtevek za rehabilitacijsko obravnavo v pol leta od nastanka novonastale bolezni ali poškodbe oziroma od takrat, ko je bil sposoben za izvedbo rehabilitacijske obravnave.
- ! Omejitve so podrobno navedene v splošnih in posebnih pogojih.



### Kaj ni zavarovano?

- ✗ Kritje stroškov obravnave, ki je ni organizirala točka PRVA Zdravje ali ni na Seznamu rehabilitacijskih obravnav in postopkov.
- ✗ Kritje stroškov obravnave, ki nastanejo v povezavi s kroničnimi obolenji ali predhodnimi stanji.
- ✗ Kritje stroškov rehabilitacijskih obravnav za preventivo in rehabilitacijskih obravnav, ki so posledica zdravljenja debelosti, operativnih posegov na očeh ali posegov opravljenih iz estetskih razlogov.
- ✗ Kritje stroškov medicinskotehničnih pripomočkov in prevoza do izvajalca rehabilitacijske storitve.
- ✗ Ponovna obravnavo po isti poškodbi ter rehabilitacijske obravnave, ki so potrebne



## Kje velja zavarovanje?

- ✓ Zavarovanje velja na območju Republike Slovenije. Storitve lahko koristite le v okviru mreže zdravstvenih zavodov zavarovalnice PRVA, ki je objavljena na spletni strani [www.prva.si](http://www.prva.si).



## Kakšne so moje obveznosti?

- Natančno in popolno morate izpolniti zavarovalno ponudbo.
- Na vprašanja o zdravstvenem stanju morate odgovoriti po resnici.
- Zavarovalno premijo morate plačevati pravočasno in v celoti.
- Za uveljavljanje pravic iz zavarovanja morate obvezno vzpostaviti stik s točko PRVA Zdravje na telefonski številki **01 777 5 775** in predložiti zahtevane podatke.
- Na storitev se morate zgledati ustrezno pripravljene, na dogovorjeni lokaciji in ob dogovorjenem terminu. Če se zaradi izrednih okoliščin, na katere nimate vpliva, dogovorjenega termina ne morete udeležiti, morate termin odpovedati takoj, ko je mogoče. V primeru odpovedi termina morate o izrednih okoliščinah predložiti ustrezna dokazila, drugače se šteje, kot da je bila storitev koriščena.
- Zavarovalnico morate nemudoma obvestiti o spremembi osebnih podatkov ali spremembi sedeža.



## Kdaj in kako plačam?

Dogovorjena premija se plačuje vnaprej, in sicer do zadnjega dne v mesecu za kritje v prihodnjem mesecu. Premija se plačuje mesečno. Premijo lahko poravnate s plačilnim nalogom UPN, trajnim nalogom pri izbrani banki ali s administrativno prepovedjo. V primeru plačila s trajnim nalogom se plačilo premije izvede vsakega 18. v mesecu za naslednji mesec. Premija se ob prehodu v višji starostni razred poveča v skladu s splošnimi in posebnimi pogoji oziroma veljavnim cenikom.



## Kdaj zavarovanje začne in kdaj neha veljati?

Zavarovalna pogodba se sklene na dan, ko zavarovalnica prejme vašo ponudbo, če je zavarovalnica ni zavrnila v osmih dneh po prejemu. Zavarovanje začne veljati ob 00.00 tistega dne, ki je na polici naveden kot datum začetka zavarovanja. Zavarovanje se sklene za dve leti in se letno podaljšuje molče, razen če so v skladu s splošnimi in posebnimi pogoji podani razlogi, ki to preprečujejo. Zavarovanje preneha ob smrti zavarovanca, ob koncu zavarovalnega leta, v katerem je zavarovanec dopolnil 70. leto starosti, ali če pogodbo odpove zavarovalnica ali v skladu s splošnimi pogoji zavarovalec.



## Kako lahko odstopim od pogodbe?

Zavarovalno pogodbo lahko odpoveste pisno, pri čemer mora biti odpoved s priporočeno pošiljko poslana zavarovalnici najmanj dva (2) meseca pred iztekom zavarovalnega obdobja, če ni zavarovanje že prenehalo iz drugega razloga, navedenega v splošnih in posebnih pogojih zavarovanja. V primeru odpovedi zavarovanja zavarovalnica že plačanih premij ne vrne. Kadar je zavarovalna pogodba sklenjena na daljavo, ima zavarovalec pravico, da v 14-ih dneh od sklenitve zavarovanja odstopi od zavarovalne pogodbe, pri čemer zavarovalnica že plačano premijo vrne.